

ALGEMENE VOORWAARDEN – versie 01/01/2026

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat voor het leveren van diensten en/of werkzaamheden.
- 1.2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Snelting Administratie en Advies, gevestigd te Alphen aan den Rijn, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94121818.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 – Afwijkende voorwaarden

- 2.1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Duur, tarieven en facturering

- 3.1. Overeenkomsten voor doorlopende werkzaamheden worden aangegaan voor minimaal één kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Betaling geschiedt volgens de overeengekomen factureringwijze (maandelijks, per kwartaal, of anders overeengekomen). Deze betalingen maken deel uit van de totaalprijs en staan niet per definitie in directe relatie tot de op dat moment geleverde werkzaamheden.
- 3.3. Tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de CBS Consumentenprijsindex, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Niet-nakoming en beëindiging door opdrachtnemer

- 4.1. Indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, in het bijzonder de betalingsverplichting, zal opdrachtnemer opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling sturen met een redelijke termijn voor herstel.
- 4.2. Indien opdrachtgever na deze termijn in gebreke blijft, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder verdere ingebrekestelling. Opdrachtnemer behoudt het recht om vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen.

Artikel 5 – Tussentijdse opzegging door opdrachtgever

- 5.1. Tussentijdse opzegging door opdrachtgever is mogelijk, maar geeft geen recht op restitutie van reeds gefactureerde bedragen.
- 5.2. Opdrachtnemer behoudt het recht om reeds gemaakte kosten en nog niet gefactureerde werkzaamheden alsnog in rekening te brengen.

Artikel 6 – Gevolgen van beëindiging

- 6.1. Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle werkzaamheden per direct gestaakt.
- 6.2. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op nog te verrichten werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

- 7.1. Alle door opdrachtnemer verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen en werkwijzen, blijven intellectueel eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor interne doeleinden en mag de verstrekte documenten niet zonder schriftelijke toestemming openbaar maken, verveelvoudigen of doorgeven aan derden.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 8.1. Alle door opdrachtgever verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever zal opdrachtnemer geen informatie delen met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- 8.2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en treft passende maatregelen ter bescherming van deze gegevens.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Partijen verplichten zich eerst te proberen een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens juridische stappen te ondernemen.

9.3. Indien een geschil niet in onderling overleg wordt opgelost, zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de zorgvuldigheid die van een professioneel boekhoudkantoor mag worden verwacht.

10.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onvolledige of onjuiste informatie.

10.3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van opdrachtnemer.

10.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

10.5. Indien opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht, met een maximum van €5.000,- tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.6. Aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever een tekortkoming niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk aan opdrachtnemer meldt.

10.7. Indien door of in verband met de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is deze schade verzekerd binnen de grenzen van de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 11 – Overmacht

11.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder maar niet beperkt tot:

- storingen in software, netwerken of communicatiediensten,
- natuurrampen of extreme weersomstandigheden,
- pandemieën en epidemieën,
- brand, stroomuitval of andere operationele verstoringen,
- overheidsmaatregelen, blokkades of sancties,
- ziekte of arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer.

11.3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er sprake is van een schadevergoeding.

11.4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk zijn verplichtingen is nagekomen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde deel te factureren.